

Privacyverklaring

Glavecom Verf- en Glasgroothandel hecht grote waarde aan de veiligheid van uw privacy op het internet.

Om die reden hebben wij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming ons beleid op het verzamelen van gegevens van bezoekers op onze website vervat in de navolgende privacyverklaring.

1. Algemene principes voor de omgang met persoonsgegevens

De richtlijn voor de verwerking van persoonsgegevens biedt een kader voor de juiste omgang met persoonsgegevens. Glavecom zal er te allen tijde voor zorgen dat persoonsgegevens:

- op een eerlijke, wettige en transparante manier verwerkt worden,
- adequaat en relevant zijn en in hun omvang tot het noodzakelijke beperkt blijven,
- accuraat en up-to-date zijn - foutieve of onvolledige persoonsgegevens zullen gecorrigeerd of verwijderd worden of de verdere verwerking zal opgeschort worden,
- niet langer bewaard worden dan nodig,
- uitsluitend voor specifieke, expliciet aangegeven en legitieme doeleinden worden verwerkt en uitsluitend worden verwerkt voor het doel waarvoor zij verzameld zijn,
- veilig zijn.

2. Soorten persoonsgegevens

Wij zullen uw persoonsgegevens op een aantal manieren verzamelen en verwerken, wanneer u interacties met ons aangaat via diverse kanalen, waaronder onze website, zoals bijv. de www.glavecom.nl.

Sommige persoonsgegevens hebben wij nodig om u de diensten te kunnen verlenen en/of producten te leveren waar u om vraagt en bij sommige andere persoonsgegevens kunt u ervoor kiezen om die vrijwillig beschikbaar te stellen. Wij zullen u altijd laten weten welke persoonsgegevens verplicht of noodzakelijk zijn (bijv. door dit aan te geven met een sterretje (*)). Mocht u ons dergelijke gegevens niet beschikbaar stellen, dan kan dit tot gevolg hebben dat wij niet (volledig) in staat zullen zijn om aan uw verzoek of aanvraag te voldoen.

De persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken kunnen over het algemeen in de volgende categorieën worden onderverdeeld:

- Contactinformatie zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, aanspreektitel, werkplek enz.
- Informatie die u ons verschaft, wanneer u contact met ons opneemt via online contactformulieren.
- Profielinformatie in gevallen waarin u een profiel of account bij ons heeft aangemaakt met een gebruikersnaam en een versleuteld wachtwoord.
- Zie voor gebruikersinformatie, zoals technische gegevens over gebruik en bekeken pagina's, inclusief IP-adressen bij bezoek van websites of applicaties, waaronder websites van derden, onderstaande clause 5.

Wij zullen wij geen gegevens van speciale categorieën verzamelen en verwerken, zoals informatie over ras en etnische oorsprong, politieke meningen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van vakbonden, genetische/biometrische data, seksuele geaardheid en/of gezondheid.

3. De doelen waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor legitieme doeleinden en over het algemeen zullen wij uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken wanneer:

- u toestemming heeft verleend voor dergelijke verwerking of,
- de verwerking noodzakelijk is om de inhoud van een contract uit te voeren of,
- de verwerking noodzakelijk is om wettelijke verplichtingen na te komen waaraan wij onderworpen zijn of,
- de verwerking noodzakelijk is voor legitieme doeleinden die wij of derden nastreven, voor zover een dergelijke verwerking voor u niet als nadelig kan worden aangemerkt. Als legitieme doeleinden gelden ons belang in de ontwikkeling, evaluatie, marketing en verkoop van onze producten en diensten, het nastreven, ontwikkelen en onderhouden van zakelijke relaties met ons klanten, leveranciers en andere zakelijke relaties, bijv. via segmentatie van klanten en door analyse en uitwerken van statistieken.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om uw gebruik van de website, onze diensten en onze producten te faciliteren.
- Om contact met u op te nemen als onderdeel van een gewone zakelijke relatie met een klant.
- Om u nieuwsbrieven of andere marketingmaterialen, waaronder enquêtes, te sturen, wanneer u daarom gevraagd heeft.
- Om u algemene ondersteuning en customer service te verlenen.
- Om kennis en inzicht te verwerven in de manier waarop onze diverse diensten, waaronder websites en applicaties, worden gebruikt en om deze op grond daarvan te kunnen evalueren en verbeteren.
- Om sales leads te genereren en op te volgen.
- Om te voldoen aan eventuele toepasselijke wetgeving.

4. Cookies

Wij gebruiken geen cookies op onze website.

5. Onthulling, overdracht of beschikbaarstelling van persoonsgegevens aan derden/externe partijen

Onthulling en overdracht van uw persoonsgegevens aan derden wordt tot een minimum beperkt en zijn alleen mogelijk wanneer er sprake is van een adequaat niveau van privacybescherming. Wij kunnen persoonsgegevens onder de volgende omstandigheden aan derden onthullen of beschikbaar stellen:

- Als het om derden gaat die diensten voor ons verrichten, bijv. hostingdiensten, IT-support, marketingdiensten, administratieve diensten enz. Dergelijke derden mogen de persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met onze instructies verwerken en onder een schriftelijke dataverwerkingsovereenkomst.
- Om onze wettige rechten te bepalen, geldend te maken of te verdedigen.
- Wanneer u uw voorafgaande toestemming heeft verleend om persoonsgegevens aan derden te onthullen.
- In geval van een fusie, verkoop, joint venture, toewijzing, overdracht of andere verandering.

Wanneer de ontvanger van de persoonsgegevens gevestigd is in een land buiten de EU/EEA waar geen adequaat niveau van privacybescherming gegarandeerd is, zullen wij uw persoonsgegevens uitsluitend aan een dergelijke ontvanger overdragen op basis van een schriftelijke overeenkomst die gebaseerd is op de standaard contractclausules van de Europese Commissie.

Glavecom maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief marketing van bijvoorbeeld Adwords etc. van Glavecom bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Glavecom heeft hier geen invloed op.

Glavecom heeft Google geen toestemming gegeven om via Glavecom verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

6. Uw toestemming

Zoals hierboven al aangegeven, is een deel van onze verwerkingsactiviteiten afhankelijk van uw toestemming. In dergelijke gevallen heeft u te allen tijde het recht om uw toestemming te herroepen.

Mocht u uw toestemming herroepen, dan zullen wij de verwerking van uw persoonsgegevens staken, tenzij en voor zover de voortgezette verwerking of opslag ervan toegelaten of vereist is onder de toepasselijke privacywetgeving of onder andere toepasselijke wet- en regelgevingen.

Wij wijzen u erop dat de intrekking van uw toestemming geen invloed heeft op de wettigheid van de verwerking van gegevens voorafgaand aan de herroeping van uw toestemming. Bovendien zou de herroeping van uw toestemming tot gevolg kunnen hebben dat wij niet meer kunnen voldoen aan uw verzoeken en u geen diensten meer kunnen verlenen.

7. Beveiliging

Glavecom verplicht zich om adequate beveiligingsmaatregelen te handhaven om de veiligheid van uw persoonsgegevens te kunnen garanderen. Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat en beschikt over beveiligingen om verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang of ongeoorloofde wijziging van de persoonsgegevens onder onze controle te voorkomen.

8. Uw rechten

U heeft recht op toegang tot uw persoonsgegevens die verwerkt zijn of worden, met uitzondering van bepaalde wettelijke uitzonderingen. Bovendien kunt u bezwaar maken tegen de inzameling en verdere verwerking van uw persoonsgegevens en u heeft het recht om zo nodig uw persoonsgegevens te laten corrigeren of te verwijderen.

Wij zullen alle informatie die onjuist of niet actueel is, op verzoek van de gebruiker verwijderen of corrigeren.

U kunt te allen tijde een verzoek indienen om aan de Glavecom site beschikbaar gestelde informatie te verwijderen. Informatie zal echter opgeslagen worden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgevingen. Data zullen worden verwijderd op de geldende maximale en minimale bewaartermijnen.

Wij zullen uw persoonsgegevens zonder onnodige vertraging verwijderen, tenzij er een wettige basis is om de verwerking voort te zetten, bijv. wanneer dit nodig is om een wettige claim vast te stellen, geldend te maken of te verdedigen of voor de uitvoering van een overeenkomst met u.

Om gebruik te kunnen maken van een van bovenstaande rechten, gelieve u contact met ons op te nemen, zie paragraaf 11.

Wij verzoeken u ons bij dergelijke verzoeken alle relevante informatie te verschaffen die nodig is om uw verzoek af te handelen, waaronder uw volledige naam en e-mailadres, zodat wij u kunnen identificeren. Wij zullen zo spoedig mogelijk op uw verzoek reageren, maar in ieder geval binnen één maand.

Let op: wanneer u het niet eens bent met onze verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Klachten

Mocht u klachten hebben over de verwerking van persoonsgegevens door Glavecom, dan staat het u te allen tijde vrij om contact met ons op te nemen, zie paragraaf 11.

Wij zullen uw klacht bekijken en evalueren en indien nodig nemen wij contact met u op om verdere informatie te verkrijgen. Wij zullen altijd binnen 5 werkdagen de ontvangst van uw klacht of bezwaar bevestigen.

Wij streven ernaar elke klacht en elk bezwaar binnen één maand af te handelen. Als het niet mogelijk is om binnen één maand een beslissing te nemen, zullen wij u over de redenen voor de vertraging informeren en u laten weten wanneer u een beslissing kunt verwachten (niet later dan 6 maanden na ontvangst).

Op elk gewenst moment - voor, tijdens of na het bovenstaande klachtenproces - kunt u eveneens een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Links naar andere websites enz.

Onze website kan links naar andere websites of geïntegreerde sites bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de websites van andere bedrijven (websites van derden) of voor de werkwijzen van dergelijke bedrijven met betrekking tot de verzameling van persoonsgegevens. Wanneer u websites van derden bezoekt, zou u het privacybeleid van de eigenaren daarvan en andere relevante beleidslijnen moeten doorlezen.

11. Contactinformatie

Mocht u vragen of verzoeken hebben over onze verwerking van persoonsgegevens of het privacybeleid in algemene zin, dan kunt u contact met ons opnemen:

Glavecom Verf- en Glasgroothandel
Tolwei 24
9271 HM DE WESTEREEN
Tel. 0511-444805 / info@glavecom.nl